

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУЗ «ПНД №1»

Дутов В.Б.

«09» января 2019 г.



Приложение № 1
к Приказу № 4-О/ПК
от «09» января 2019 г.

Политика конфиденциальности интернет - Сайта СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 1»

г. Санкт-Петербург

«09» января 2019 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении персональных данных, которые СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 1» (далее – Учреждение) может получить о пользователях его официального Сайта www.pnd1.ru (далее – Сайт), во время посещения ими страниц и разделов Сайта, а также при использовании ими форм ввода данных, расположенных на Сайте (далее -Пользователь).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Общие положения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Пользователи Сайта (далее – Пользователи) – лица, имеющие доступ к Сайту, посредством сети Интернет, посещающие его страницы и разделы и (или) пользующиеся формами ввода данных, расположенными на Сайте;

1.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к пользователям Сайта;

1.1.3. СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 1» (Учреждение) – владелец доменного имени www.pnd1.ru, оператор обработки персональных данных Пользователей Сайта. Учреждение поддерживает функционирование Сайта, непосредственно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта, а также определяет цели обработки их персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.5. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.6. Cookies — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта;

1.1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.pnd1.ru. Сайт www.pnd1.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.pnd1.ru.

1.3. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «О персональных данных»;
- Политикой Учреждения в отношении обработки персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Учреждением исключительно в следующих целях:

1.4.1 Повышение качества функционирования Сайта, совершенствования его структуры;

1.4.2. Идентификация Пользователей, использующих формы ввода данных, для связи с ними со стороны Учреждения;

1.4.3. Направление уведомлений, запросов и информации, а также обработки запросов и заявок от Пользователей, использующих формы ввода данных;

1.4.4. Формирования статистической отчетности и проведения иных исследований на основе обезличенных данных.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности утверждается приказом руководителя Учреждения и действует до его отмены или принятия новой Политики конфиденциальности. Учреждение вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

2. Работа с персональными данными Пользователей

2.1. При просмотре Сайта, чтении страниц Сайта или при загрузке информации с Сайта Учреждение автоматически собирает и сохраняет анонимную информацию о посещении (посещениях) Пользователями Сайта. Собираемая информация не содержит данных, которые могут позволить идентифицировать личность пользователя Сайта.

2.1.1. При посещении Сайта Учреждение собирает и сохраняет следующую обобщенную информацию:

- Интернет-домен или IP адрес, с которого Пользователь осуществил доступ к Сайту;
- Информация из cookies;
- Тип интернет-браузера и операционной системы, которые Пользователь использует для доступа к Сайту;
- Дата и время посещения (посещений), длительность посещения (посещений).

2.2. При использовании форм ввода данных автоматически фиксируется IP-адрес Пользователя; прочие персональные данные фиксируются в объеме, предусмотренном конкретной формой.

2.3. Сбор и хранение персональных данных Пользователей, воспользовавшихся формой ввода данных, осуществляется в автоматическом режиме на сервере.

2.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

2.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

2.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

2.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2.7. При утрате или разглашении персональных данных Учреждение информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.8. Учреждение принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3. Согласие на обработку персональных данных

3.1. Посещая страницы и разделы Сайта, а также заполняя формы ввода данных, Пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями, целями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями и целями обработки персональных данных, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

3.2. Пользователь гарантирует, что предоставленная с помощью форм ввода данных информация является полной, точной и достоверной; она не нарушает действующее законодательство РФ, законные права и интересы третьих лиц и заполнена в отношении себя лично. Учреждение не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями Сайта.

4. Ответственность сторон

4.1. Учреждение, не исполнившее свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Учреждение не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

4.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

4.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Учреждением;

4.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5. Дополнительные условия

5.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес: info@pnd1.ru.

5.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Учреждением применяется действующее законодательство Российской Федерации.

5.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.pnd1.ru.

5.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: www.pnd1.ru.



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
СПб ГБУЗ «ПНД №1»

Дутов В.Б.

«09» января 2019 г.

Приложение № 2
к Приказу № 4-О/ПК
от «09» января 2019 г.

**Политика обработки персональных данных
Пользователей официального сайта
СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №1»**

1. Общие положения

1.1. СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №1»

(далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от посетителей веб-сайта: www.pnd1.ru. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: www.pnd1.ru;

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта: www.pnd1.ru;

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта: www.pnd1.ru;

2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1. Адрес электронной почты Пользователя

3.2. Имя Пользователя

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки адреса электронной почты, имени Пользователя - идентификация Пользователей, использующих формы ввода данных, для связи с ними со стороны Учреждения; направление уведомлений, запросов и информации, а также обработки запросов и заявок от Пользователей, использующих формы ввода данных.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте: www.pnd1.ru. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: info@pnd1.ru, либо на почтовый адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, 12 линия Васильевского острова, дом 39, литер Б, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: info@pnd1.ru, либо на почтовый адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, 12 линия Васильевского острова, дом 39, литер Б, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@pnd1.ru, либо направив письмо на адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, 12 линия Васильевского острова, дом 39, литер Б.

ФОРМА

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУЗ «ПНД №1»



Дутов В.Б.
«09» января 2019 г.

Приложение № 3
к Приказу № 4-О/ПК
от «09» января 2019 г.

СОГЛАСИЕ

посетителя Сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие **СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №1»**, которое находится по адресу: *199178, г. Санкт-Петербург, 12 линия Васильевского острова, дом 39, литер Б.* на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика в соответствии со следующим перечнем:

- имя;
- адрес электронной почты.

Настоящее согласие, вступает в силу с момента моего перехода на сайт: www.pnd1.ru и действует до дня отзыва в письменной форме.

Настоящее согласие может быть отозвано письменным заявлением на e-mail: info@pnd1.ru.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУЗ «ПНД №1»

Дутов В.Б.

«09» января 2019 г.



Приложение № 4
к Приказу № 4-О/ПК
от «09» января 2019 г.

Соглашение об использовании Сайта СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №1»

1. Общие положения

1.1. СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №1» (далее – Учреждение) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сайт Учреждения: www.pnd1.ru (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Соглашении об использовании Сайта (далее – Соглашение).

1.2. Учреждение предлагает Пользователям доступ к разделам Сайта, содержащим форму обратной связи. Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование Сайта Учреждения регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, Политикой обработки персональных данных Пользователей Сайта, а также условиями использования отдельных разделов Сайта. Соглашение может быть изменено Учреждением без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://pnd1.ru>.

1.4. Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта. В случае если Учреждением были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта Учреждения.

2. Заполнение формы обратной связи

2.1. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в форме обратной связи, хранится и обрабатывается Учреждением в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и Политики обработки и защиты персональных данных.

2.2. При заполнении формы обратной связи Пользователь указывает имя и адрес электронной почты, а также текст сообщения, которое также может содержать персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

3. Условия использования Сайта Учреждения

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

3.2. При использовании Сайта Учреждения Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Учреждения, за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Учреждение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья»;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть». Учреждение не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

4.2. Учреждение не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.3. Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

4.4. Учреждение не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

5. Иные положения

5.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Учреждением относительно порядка использования Сайта.

5.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном, действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

5.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Учреждением.